

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «ООШ № 1»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Обновление информации	Постоянно	Гараева Л.А., ЗД УР Бекерова Р.Р., ЗДВР		
Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с	Обновление информации	По мере необходимости	Гараева Л.А., ЗД УР Бекерова Р.Р., ЗДВР		

требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей)					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременный ответ.	По мере поступления	Калимуллина Л.Р., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение обновления материально – технической базы и информационного обеспечения	Приобретение необходимой мебели, компьютерного оборудования	2020 г.	Калимуллина Л.Р., директор		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Заключение необходимых договоров с организациями.	Январь 2020 г	Калимуллина Л.Р., директор. Нурутдинова З.М., медсестра		
Организация мероприятий по безопасности образовательной деятельности	Заключение договоров с обслуживающими организациями. Усиление пропускного режима	Январь 2020 Постоянно	Калимуллина Л.Р. директор Ильичева Р.А., завхоз		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Повысить активность учащихся и педагогов в участии в различных конкурсах и олимпиадах	Регулярно	Учителя, администрация		

III. Доступность услуг для инвалидов

Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ	Установка пандуса, таблички Брайля, звукового оповещателя, кнопки вызова	2020 г.	Калимуллина Л.Р., директор, Бекерова Р.Р. ЗДВР, Шайхутдинова И.Ч., социальный педагог		
Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации, обучающихся с ОВЗ и инвалидов	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Постоянно	Калимуллина Л.Р., директор		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Калимуллина Л.Р., директор		
--	---	------------	----------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Калимуллина Л.Р., директор		
--	--	----------------	----------------------------	--	--